



Утверждено:
Генеральным директором
ООО «Терабит» Львовым А.В.
Приказ № 01 от 01.01.2017г.
Введено в действие 01.01.2017г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг связи для абонентов ООО «Терабит» - физических лиц (далее – Договор)

Настоящий «Договор об оказании услуг связи в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Терабит», действующего на основании лицензий № 107235 от 25 января 2013 года на оказание телематических услуг связи и №107236 от 25 января 2013 года на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, далее именуемого «Оператор», и адресованной физическим лицам (далее - Абоненты), заключить договор об оказании услуг связи (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - физическое лицо, пользователь услугами связи Оператора, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «Терабит».

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Договор - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах

Лицевой счет (уникальный код идентификации) - числовой код, однозначно определяющий Абонента, которому он принадлежит, на котором отражается поступление денежных средств от Абонента Оператору, а также списание этих средств Оператором в счет оплаты услуг связи.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета, а также меню управления Услугами и размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Сайт Оператора – www-страница Оператора в сети Интернет для отображения Тарифных Планов, Личного Кабинета, информационно-справочной и иной информации. Сайт Оператора находится по адресу <http://terabitvu.ru/>

Пароль — уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

Правила – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575.

Приемлемые способы оповещения - телефон, факс, смс, объявление, телефонограмма, рассылка по электронной почте, письмо, размещение информации на сайте Оператора и пр.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Список возможных Тарифных Планов Оператор размещает на сайте Оператора.

Учетная информация – уникальное имя пользователя - логин (login) и пароль (password), используемые для доступа к личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей услуге связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи на основании лицензий № 107235 от 25 января 2013 года и №107236 от 25 января 2013 года и настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством РФ, а Абонент оплачивает оказываемые ему услуги в полном объеме в соответствии с тарифными планами и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Состав оказываемых Абоненту услуг, их количество, тарифные планы и другие технические и организационные параметры определяются сторонами в Бланк-Заказе.



3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. В соответствии со ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая Публичная оферта адресована физическому лицу, проживающему на территории г. Великий Устюг и Великоустюгского района, желающему воспользоваться услугами Оператора связи, и является публичным предложением ООО «Терабит» об оказании услуг связи.

3.2. Все условия настоящей Оферты являются обязательными для Абонента. Абонент, воспользовавшийся Услугами связи, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

3.3. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону, электронной почте или по адресу, указанным на сайте Оператора. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.4. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка-заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой – остается у Абонента.

3.5. Абонент вправе акцептовать Оферту в любой момент в течение срока размещения Оферты на Сайте Оператора.

3.6. В результате совершения Акцепта, Абонент становится стороной Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, действующими лицензиями и Договором.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с Бланк-заказом 24 (Двадцать четыре) часа в сутки ежедневно в течение срока действия Договора, за исключением случаев перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьшие неудобства Абоненту, за исключением случаев ликвидации аварий, неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

4.1.3. В случае проведения профилактических и (или) ремонтных работ извещать Абонента соответствующим сообщением на сайте Оператора не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа.

4.1.4. Устранять повреждения и неисправности сети в зоне ответственности Оператора, препятствующие пользованию Услугами связи, в срок, не превышающий 7 календарных дней, на основании заявления от Абонента о неисправности в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: mail@terabitvu.ru.

В случае если устранение повреждений и неисправностей обусловлено необходимостью доступа в здания или (помещения), не принадлежащие Оператору, срок устранения повреждений и неисправностей отсчитывается с момента получения Оператором разрешения на проход в эти здания (помещения).

4.1.5. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) порядка оказания Услуг связи не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений любым приемлемым для Оператора способом.

4.1.6. Оказывать бесплатно Абоненту следующие информационные услуги:

- предоставлять информацию об оказываемых телематических услугах связи;
- предоставлять информацию о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставлять информацию о состоянии лицевого счета Абонента;
- принимать от Абонента информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;
- предоставлять информацию о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование Услугами связи.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять технические параметры, модификацию оказываемых Услуг связи, порядок оказания, тарифы на Услуги связи и систему расчетов с предварительным уведомлением Абонента в порядке и сроки, установленные Договором.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять текст Договора с обязательным предупреждением Абонента об изменении не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу любым приемлемым для Оператора способом.

4.2.4. Оператор вправе осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Предоставлять Оператору доступ на место проведения работ по формированию абонентской линии (по адресу, указанному в Заявлении Абонента). В случае аренды (найма) помещения, в котором предоставляется доступ к сети, согласовать с собственником помещения работы, схему прокладки абонентской линии по помещению.

4.3.2. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.3.3. Вносить плату за оказанные Услуги связи в полном объеме в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

4.3.4. Не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.3.6. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.7. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешенных законодательством Российской Федерации целей.

4.3.8. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своего абонентского терминала.

4.3.9. При намерении расторгнуть Договор подать Оператору письменное заявление о расторжении Договора.

4.3.10. Регулярно знакомиться с новостями, информацией о тарифах и порядке предоставления Услуг связи, размещенными на сайте Оператора.

4.3.11. Не передавать третьим лицам предоставленную ему при заключении Договора учетную информацию. В случае потери, разглашения или несанкционированного копирования учетной информации Абонент обязан немедленно оповестить об этом Оператора.

4.3.12. Незамедлительно извещать Оператора о необходимости приостановления предоставления Услуг связи или о расторжении Договора в случае, если изменения (дополнения), принятые Оператором в порядке п.п. 4.2.2, 4.2.3 и 4.1.5 Договора, неприемлемы для Абонента. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: mail@terabitvu.ru. Неполучение Оператором письменного извещения Абонента до момента вступления в силу изменений (дополнений) принимается за согласие Абонента получать и оплачивать Услуги связи в соответствии с новыми условиями.

4.3.13. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

4.4.2. Требовать перерасчета абонентской платы за период, когда Услуги связи не оказывались.

4.4.3. Изменять тарифный план, приостанавливать и возобновлять услуги путём подачи устного заявления по телефону, либо в офисе обслуживания, ответив на контрольные вопросы Оператора.

4.5. При пользовании Услугами связи Абоненту запрещается:

4.5.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет.

4.5.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.

4.5.3. Производить массовую рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа.

4.5.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.

4.5.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.

4.5.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

4.5.7. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги связи программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

4.5.8. Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, а также другого оборудования или программного обеспечения.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ



5.1. Стоимость Услуг определяется Тарифным Планом на данную услугу по выбору Абонента из перечня утвержденных Оператором и действующих на момент заключения Договора тарифных планов для данной категории абонентов и указывается непосредственно в Бланк-Заказе.

5.2. Оплата Услуг производится Абонентом посредством внесения авансового платежа. Абонент вносит на свой лицевой счет денежные средства наличным или безналичным способом. Внесение средств на лицевой счет может производиться Абонентом как непосредственно в кассу или на расчетный счет Оператора, так и через платежные системы, имеющие договор с Оператором о приеме денежных средств в пользу Оператора. Сроки и порядок внесения денежных средств на лицевой счет определяются Абонентом самостоятельно в соответствии с его потребностями в получении Услуг.

5.3. Денежные средства зачисляются на Баланс Абонента в день поступления на расчетный счет или в кассу Оператора.

5.4. Абонентская плата за Услуги списывается по выбранному Абонентом Тарифному Плану первого числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуги за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.

5.5. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при недостатке средств на Лицевом счете Абонента для оплаты Услуг Оператора, до пополнения Абонентом Лицевого счета.

5.6. В случае приостановления оказания услуг (блокирования учётной записи Абонента), Абонентская плата за телематические услуги связи (предоставление доступа к сети Интернет) за время приостановления оказания услуг не взимается.

5.7. В случае блокировки учётной записи Абонента из-за недостаточного баланса лицевого счёта, в 00:00 каждого дня система проверяет достаточно ли средств для списания абонентской платы. Если денежных средств достаточно, абонентская плата за остаток месяца списывается с лицевого счёта Абонента и снимается блокировка с учётной записи.

5.8. При расторжении договора неиспользованная сумма фактически внесенных денежных средств может быть возвращена Абоненту по его заявлению, направленному в офис Оператора в простой письменной форме, в течение 30 (Тридцати) дней со дня расторжения Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока, до момента отказа Абонента от Услуг Оператора или расторжения в предусмотренных настоящим Договором или законодательством РФ случаях.

6.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

6.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 10 рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

6.4.1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

6.4.2. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

6.4.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

6.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

6.4.5. других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возникших из Договора обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственность:

7.2.1. За содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством использования Услуг связи, за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг связи Оператора.

7.2.2. За убытки Абонента: упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, возникшие, в том числе, в результате перерывов в предоставлении Услуг связи.

7.2.3. За ненадлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных компьютерных сетей. Оператор не несет ответственности и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны.

7.2.4. За перерывы в предоставлении Услуг связи, если такие перерывы вызваны:

7.2.4.1. утратой или повреждением оборудования не по вине Оператора;

7.2.4.2. прекращением электроснабжения оборудования Абонента;

7.2.4.3. обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне контроля со стороны Оператора

7.2.4.4. плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

7.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный им (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества, если этот вред причинен им посредством использования Услуг связи.

7.4. Оператор несет ответственность за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или неиспользования Услуг связи только в случае, если Абонент докажет прямое виновное действие или бездействие Оператора, приведшее к причинению ущерба (прямой действительный ущерб).

7.5. Абонент несет ответственность перед Оператором в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи, за несоблюдение правил эксплуатации оборудования, за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает оператору связи неустойку в виде пени в размере 1,0 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей уплате. Абонент обязан оплатить такую неустойку в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее уплате.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае если Стороны не могут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат разрешению судом в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении Оператором претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения сроки, Абонент имеет право обратиться в суд с соответствующим требованием.

8.3. В случае неисполнения обязательств Абонентом по настоящему Договору, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору по месту жительства/регистрации физического лица, либо по месту исполнения Договора.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, военные или вооруженные конфликты, эпидемии и др. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

9.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

9.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ



10.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг связи, а также в случае использования сети Оператора в целях, противоречащих действующему законодательству РФ и международным соглашениям, а также в случае нарушения им общепринятых норм пользования сетью Интернет, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи, уведомив об этом Абонента любым приемлемым для Оператора способом, на срок до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.

10.2. В случае не устранения нарушения, указанного в пункте 10.1. Договора, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановлении доступа к Услугам связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

10.3. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг связи подавшему заявление Абоненту.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Под обработкой персональных данных Абонента понимаются действия Оператора связи с персональными данными, включая сбор (получение), регистрацию, внесение в базу данных, накопление, хранение, адаптивное, изменение, обновление, использование и передача, а также уничтожение сведений о физическом лице.

11.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.

11.3. Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов), номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента; сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; дате и месте рождения; номеров телефонов; адресов электронной почты.

11.4. Абонент в целях исполнения настоящего Договора предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, с даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Для пользования предоставляемыми Оператором услугами, Абонент должен иметь работоспособное аппаратное обеспечение (компьютер с работоспособным сетевым адаптером Ethernet) и программным обеспечением, поддерживающим сетевые протоколы и стандарты сети Оператора.

12.2. Все согласованные и оформленные Дополнительные соглашения, Акты, Уведомления Оператора составляют неотъемлемую часть настоящей Оферты.

12.3. Сторона, в случае изменения реквизитов, утраты или замены документов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.

12.4. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг связи прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

12.5. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

12.6. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

12.7. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, способах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить в офисах или на Сайте Оператора.

Оператор

ООО «Терабит»

Юридический адрес: 162390,

Вологодская область, г. Великий Устюг,

ул. Красная, д. 108 а, каб. 48

Почтовый адрес: 162390,

Вологодская область, г. Великий Устюг,

ул. Красная, д. 108 а, каб. 48

ИНН: 3526029777

ОГРН: 1123538000827

КПП: 352601001

р/с: 40702810003000000029

к/с: 30101810500000000769

АО КБ "Северный Кредит" г. Вологда

БИК: 041909769

